

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CỘNG HOÀ**

Số: 254/BC-UBND

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cộng Hoà, ngày 19 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp năm 2023
phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, QUẢN LÝ

- Trên địa bàn xã hiện thiết lập 1 trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng Internet.

- Năm 2023, bộ phận Văn hóa thông tin UBND xã Cộng Hòa tiếp tục đẩy mạnh công tác tham mưu Đảng ủy, HĐND, UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn quan tâm, thực hiện, kết nối các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của xã và đặt liên kết đến Cổng Dịch vụ công tỉnh Hải Dương để phục vụ người dân và doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu. Tổ chức khảo sát, đánh giá xếp loại hoạt động trang thông tin điện tử của xã nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của trang. Thường xuyên theo dõi hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp kịp thời hướng dẫn Ban biên tập thực hiện việc sửa đổi, bổ sung trang thông tin điện tử theo đúng quy định của pháp luật; thường xuyên rà quét, cảnh báo, phát hiện kịp thời các lỗ hổng bảo mật, mã độc gây khả năng mất an ninh an toàn thông tin trang thông tin điện tử của xã và báo cáo cấp trên để được hỗ trợ thực hiện khắc phục, sửa chữa đảm bảo an toàn tuyệt đối các hệ thống thông tin của xã.

Kịp thời ban hành Quyết định số/QĐ-UBND ngày 10/05/2023 V/v kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Về chấp hành các quy định của pháp luật

- UBND xã chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động của trang thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên cổng/trang

thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ; Thông tư số 09/2014/TTBTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

- UBND xã thực hiện nghiêm túc các thủ tục xin cấp mới, sửa đổi, bổ sung, gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng Internet.

2. Về việc cung cấp thông tin

Theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, kết quả cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị cụ thể như sau:

a) Mục “Thông tin chủ yếu”

- Trang thông tin điện tử xã đã cập nhật tương đối đầy đủ thông tin giới thiệu về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và đăng tải thông tin về sơ đồ tổ chức, tóm tắt quá trình phát triển; tiêu sử tóm tắt, nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo.

- Đã đăng tải cập nhật thường xuyên, liên tục mục “Tin tức, sự kiện” để thông tin, tuyên truyền phản ánh về các hoạt động của ngành, địa phương, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh. Trong đó, trang thông tin điện tử của các xã có tần suất đưa tin hằng tuần do bộ phận văn hóa thông tin sản xuất các tin, bài, tuyên truyền về công tác chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp, hoạt động phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của địa phương.

- Về “Thông tin chỉ đạo điều hành”, trang thông tin điện tử cập nhật thường xuyên ý kiến chỉ đạo của thủ trưởng, đăng tải thông tin về ý kiến xử lý phản hồi của cá nhân, khen thưởng - xử phạt, lịch làm việc.

- Trang thông tin điện tử cập nhật thường xuyên các mục “Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ chính sách thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan nhà nước”, “Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành, văn bản quản lý hành chính”.

- Thông tin về “Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển”, “Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công”, trang thông tin điện tử của xã đăng tải, cập nhật các thông tin liên quan đến chiến lược, quy hoạch, kế hoạch của tỉnh, của ngành, địa phương kịp thời đảm bảo tính thời sự của thông tin.

- Trang thông tin điện tử có mục “Lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân”.

- Về “Thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền”, “Thông tin giao dịch của trang thông tin điện tử”, Trang thông tin điện tử xã đã cung cấp tương đối đầy đủ.

b) Các mục thông tin khác

- “Thông tin về chương trình, đề tài khoa học”, “Thông tin, báo cáo thống kê” đã được quan tâm cung cấp trên trang thông tin điện tử.

- Trang thông tin điện tử đều có chức năng “Tìm kiếm”.

- Trang thông tin điện tử đều đặt liên kết đến Cổng thông tin điện tử huyện, tỉnh, Báo Hải Dương, website của Chính phủ, các Bộ, Ngành chủ quản và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước khác trong tỉnh.

c) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Trang thông tin điện tử cung cấp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành, lĩnh vực, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin và chú trọng việc cập nhật bộ thủ tục hành chính mới được sửa đổi, bổ sung trên trang thông tin điện tử.

3. Công tác bảo đảm hoạt động trang thông tin điện tử

- UBND xã đã ban hành Quyết định thành lập Ban Biên tập và Quy chế hoạt động trang thông tin điện tử đúng quy định, kịp thời kiện toàn thành viên Ban Biên tập khi có sự thay đổi. Bố trí nhân sự quản trị trang; biên tập, cập nhật, đăng tải thông tin lên trang thông tin điện tử tuy nhiên đều là cán bộ kiêm nhiệm nên còn hạn chế về năng lực, thời gian quản lý, duy trì, vận hành trang thông tin điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- UBND xã đã đảm bảo duy trì quản lý, cung cấp thông tin thường xuyên, kịp thời, chính xác trên trang thông tin điện tử, góp phần phát huy hiệu quả kênh thông tin chính thông của đơn vị trên mạng Internet nhằm thông tin giới thiệu về

hoạt động của cơ quan, đơn vị; góp phần công khai minh bạch thông tin, hoạt động của các cơ quan nhà nước, cải cách hành chính, đưa các chương trình, kế hoạch của các cấp, các ngành đi vào thực hiện hiệu quả, đáp ứng nhu cầu tra cứu, tìm hiểu thông tin của người dân, doanh nghiệp.

- Đây cũng là kênh thông tin giao tiếp 2 chiều giữa các cơ quan quản lý nhà nước và các tổ chức, cá nhân nhằm trao đổi ý kiến, cùng nhau tháo gỡ vướng mắc trong quá trình hoạt động của ngành, địa phương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc cung cấp thông tin đôi khi còn chưa kịp thời, chưa mang tính thời sự; chủ yếu đăng tải tin trong nước, trong tỉnh mà ít tin, bài phản ánh hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Việc đăng tải dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương chính sách cần xin ý kiến, trong đó yêu cầu cung cấp toàn văn nội dung vấn đề cần xin ý kiến; thời hạn tiếp nhận ý kiến góp ý; xem nội dung các ý kiến góp ý; nhận ý kiến góp ý mới; địa chỉ, thư điện tử của cơ quan, đơn vị tiếp nhận ý kiến góp ý ở các trang thông tin điện tử còn ít. Thông tin “Hỏi đáp” trên các trang thông tin điện tử chưa được cập nhật thường xuyên, chưa thu hút được lượng người tham gia, chưa có nhiều sự tương tác giữa cơ quan, đơn vị với người dân.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Còn chưa nhận thức đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của trang thông tin điện tử nên trong chỉ đạo điều hành chưa có sự quan tâm đúng mức về cơ chế vận hành, đội ngũ cán bộ, kinh phí chi cho hoạt động của trang thông tin điện tử.

- Đội ngũ cán bộ tham gia vận hành trang thông tin điện tử đều hoạt động kiêm nhiệm, khối lượng công việc chuyên môn lớn; bên cạnh đó còn thiếu kỹ năng, nghiệp vụ tuyên truyền nội dung, chất lượng tin, bài chưa cao; cán bộ phụ trách kỹ thuật còn thiếu kỹ năng quản trị công nghệ thông tin; chưa cập nhật, chưa nắm bắt hết các quy định của pháp luật trong hoạt động quản lý, cung cấp và sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử nên trong công tác tham mưu còn chưa kịp thời.

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin cho các trang thông tin điện tử chưa được các cơ quan, đơn vị quan tâm, đầu tư đúng mức. Nhiều trang thông tin điện tử

đã được xây dựng từ lâu, sử dụng các công nghệ cũ, không được thường xuyên nâng cấp, cập nhật các bản vá lỗi bảo mật có thể tạo sơ hở để tin tặc tấn công, xâm nhập gây mất an toàn an ninh thông tin.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ HOẠT ĐỘNG NĂM 2024

1. Tiếp tục tăng cường công tác quản lý, vận hành, cung cấp đầy đủ thông tin trên trang thông tin điện tử đảm bảo tuân thủ đúng pháp luật, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động trong các cơ quan nhà nước, minh bạch hóa thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền theo các sự kiện, chủ đề, chủ điểm; trọng tâm là tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị, công tác chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế - xã hội và các lễ, kỷ niệm lớn của đất nước và của địa phương năm 2024.

3. Chủ động cung cấp thông tin, các quy hoạch, kế hoạch, đề án phát triển ngành, lĩnh vực trên trang thông tin điện tử tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp được tiếp cận với các thông tin chính thống, góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội và cộng đồng doanh nghiệp đối với các chủ trương, biện pháp chỉ đạo điều hành của xã và cấp trên.

4. Tăng cường thực hiện theo hướng dẫn cung cấp thông tin, liên kết trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị với Cổng Dịch vụ công huyện, tỉnh và cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác về số lượng, tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh, ngành, lĩnh vực, địa phương.

5. Đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến cáo đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân về các phương thức, thủ đoạn của tin tặc, nêu cao cảnh giác trong quá trình quản trị, vận hành hoạt động các trang thông tin điện tử. Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng nghiệp vụ báo chí, kỹ năng đảm bảo an toàn

thông tin cho đội ngũ cán bộ biên tập, kiểm duyệt tin, bài và cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp trên địa bàn xã năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND xã Cộng Hòa./.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Đào Quang Thanh